

سوالات متداول در سامانه جامع انبارها و مراکز نگهداری کالا به شرح ذیل است:

○ **من از فردی یک انبار اجاره کرده‌ام. آیا باید آن انبار را در این سامانه ثبت کنم؟**

بله، شما با اجاره انبار، در این سامانه به عنوان بهره‌بردار شناخته خواهید شد. شما باید ابتدا در این سامانه ثبت‌نام کنید. پس از ثبت‌نام و ورود به سامانه، باید نسبت به ثبت مجتمعی که انبار شما در آن قرار دارد، اقدام کنید. پس از ثبت مجتمع، در بخش ثبت واحد، شما قادر خواهید بود آن انباری را که در نظر دارید، در سامانه ثبت کنید.

○ **چگونه اطلاعات حساب کاربری را ویرایش کنم؟**

پس از ورود به سامانه، با کلیک بر روی نام کاربری (گوشه سمت چپ بالای صفحه) و انتخاب پروفایل، اطلاعات حساب کاربری خود را مشاهده و در صورت نیاز ویرایش کنید.

○ **چگونه می‌توانم یک انبار را ثبت کنم؟**

برای این منظور ابتدا لازم است یک مجتمع ثبت کنید. پس از ثبت مجتمع می‌توانید در بخش ثبت واحد، اقدام به ثبت انبار کنید.

○ **در صورتی که یک انبار متعلق به یک شرکت باشد، برای ثبت آن انبار چه کاری باید انجام دهم؟**

برای این منظور، ابتدا باید اقدام به ثبت شرکت نمایید. پس از ثبت شرکت، شناسه ملی شرکت را در بخش اطلاعات مالکین مجتمع وارد نمایید.

○ **انبار من کد پستی ندارد، چه کاری باید انجام بدهم؟**

می‌توانید پس از ثبت‌نام و ورود به سامانه، به قسمت درخواست کدپستی مراجعه کنید. با وارد کردن مشخصات انبار، درخواست شما برای دریافت کدپستی ثبت و ارسال می‌شود. پس از گذشت مدتی، نتیجه درخواست برای شما ارسال می‌شود.

○ **چگونه درخواست کد پستی جدید دهم؟**

پس از ورود به سامانه، در منوی سمت راست، بر روی گزینه درخواست کد پستی کلیک نمایید تا فهرست درخواست‌های کد پستی نمایش داده شود. با کلیک بر روی گزینه درخواست کد پستی جدید می‌توانید نسبت به درخواست کد پستی جدید اقدام کنید.

○ داشتن کد پستی برای ثبت انبار الزامی است؟

بله. برای ثبت مجتمع و انبار، ابتدا باید کد پستی آن را در سامانه وارد نمایید. بنابراین داشتن کد پستی برای ثبت انبار الزامی است.

○ چگونه بیش از یک انبار ثبت کنم؟

- اگر این دو انبار دارای کد پستی یکسان هستند، ابتدا باید یک مجتمع با همین کد پستی ثبت کنید و پس از آن اقدام به ثبت هر دو انبار ذیل آن مجتمع نمایید.
- اگر کد پستی این دو انبار با یکدیگر متفاوت است، باید به طور جداگانه، دو مجتمع جدید ثبت کنید و پس از آن هر انبار را ذیل هریک از مجتمع‌ها ثبت کنید.
- اگر هریک از این انبارها یا هر دوی آنها، کد پستی ندارد، ابتدا باید برای هر کدام از آنها به صورت جداگانه در سامانه درخواست کد پستی نمایید و پس از اخذ کد پستی اقدام به ثبت انبار نمایید.

○ انباری دارم که آن را اجاره داده‌ام. برای ثبت انبار، من باید اقدام کنم یا مستأجرم؟

برای ثبت انبار، هم مالک و هم بهره‌بردار (مستأجر) می‌توانند اقدام کنند. هرکس که زودتر اقدام کند، می‌تواند مشخصات انبار را به صورت کامل در سامانه وارد نماید؛ شخص دیگر نیز اطلاعات وارد شده را در سامانه مشاهده خواهد کرد.

○ انباری دارم و آن را اجاره داده‌ام. آیا این امکان وجود دارد که مستأجرم با سوء

استفاده از کد پستی انبار من اقدام به نگهداری کالای قاچاق نماید؟

اگر انبار را اجاره داده‌اید و مدارک آن در این سامانه ثبت شده باشد، مسئولیت نگهداری کالای قاچاق برعهده مستأجر است.

○ نماینده شرکتی هستم. شرکت با وسیله و هزینه خود، بار را برای من ارسال می‌کند.

در این حالت هم باید انبار را معرفی و ثبت کنم؟

بله. اگر انبار متعلق به شرکت است، با ثبت انبار جدید به مالکیت آن شرکت می‌توانید انبار را به سامانه معرفی کنید و اگر انبار متعلق به شماست، می‌توانید آن را به مالکیت خود ثبت کنید.

○ اغلب خواروبار فروشان عمده هر استان برای خرید با نیشان به تهران رفته و بار را

خریداری، حمل و انبار می‌کنند. تکلیف آنها چیست؟

این قبیل از خواروبار فروشان، باید ابتدا مشخصات انبار (محل نگهداری کالای خود) و خواروبار فروشی (صنف) خود را در سامانه ثبت کنند. در نهایت ورود و خروج‌هایی که به این انبار یا صنف صورت می‌گیرد، باید متناسب باشد.

○ آیا این سامانه در شهرهای بزرگ دیگر هم پیاده‌سازی می‌شود؟

بله. به طور کلی هدف از ایجاد این سامانه، پیاده‌سازی آن در کل کشور است. استان سمنان به عنوان استان پایلوت در نظر گرفته شده است. پس از اتمام اجرای آن در این استان، در سایر استان‌ها پیاده‌سازی می‌شود.

○ مالک دو انبار هستم که کد پستی یکسان دارند، چگونه این دو انبار را ثبت کنم؟

ابتدا لازم است که یک مجتمع جدید با همین کد پستی، ثبت کنید. پس از آن باید به صورت جداگانه انبارها را در ذیل آن مجتمع ثبت کنید.

○ امکان ثبت بیش از دو انبار برای یک شخص (حقیقی و حقوقی) وجود دارد؟

بله، هر شخص می‌تواند حتی بیش از دو انبار نیز در این سامانه ثبت کند و محدودیتی ندارد.

○ هر شخص حداقل و حداکثر چند انبار می‌تواند در این سایت ثبت کند؟

حداقل و حداکثری برای ثبت انبار جدید در این سامانه تعریف نشده است. هر کاربر می‌تواند هر تعداد انباری که بخواهد در این سامانه تعریف کند.

○ من یک واحد تولیدی دارم که دارای انبار مواد اولیه و انبار کالای نهایی می‌باشد.

چگونه باید این واحدها را ثبت نمایم؟

باید برای هر یک از این سه واحد، اطلاعات را در سامانه ثبت نمایید.

- اگر این سه واحد دارای کدپستی یکسان هستند، ابتدا باید یک مجتمع با همین کد پستی ثبت کنید و پس از آن اقدام به ثبت هر سه واحد ذیل آن مجتمع نمایید.
- اگر کد پستی این سه واحد متفاوت با یکدیگر است، باید به طور جداگانه، برای هر کدپستی یک مجتمع جدید ثبت کنید و پس از آن، واحدهای مربوطه را ذیل هر یک از مجتمع‌ها ثبت کنید.